

CERTIFICADO DE GARANTIA RSMART

A Siri Comércio e Serviços Ltda. ("Rcell") quer que você utilize ao máximo o seu produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA. A Rcell disponibiliza uma opção, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a RSMART através de nosso site: www.rsmart.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A Rcell garante a você, consumidor deste produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU DANOS FÍSICOS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do produto sem a permissão por escrito da Rcell.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a Rcell terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, o prazo de 30 (trinta) dias para sanar eventual vício iniciará a sua contagem a partir da data de recebimento do produto pela assistência técnica e terminará quando da data de postagem por esta a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela Rcell através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência

desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a Rcell.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A Rcell informa que não presta serviços de Garantia em domicílio.

Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail disponíveis em nosso site www.rsmart.com.br.

Quando o seu produto ou uma de suas peças forem trocadas pela Rcell ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da Rcell.

A Rcell durante esta Garantia não se responsabiliza:

- (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
- (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a Rcell encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação.

PRODUTOS QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA RCELL APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III - COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a Rcell saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldo";
- b) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.
- c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela Rcell;
- d) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela Rcell;
- e) Formatação do Sistema Operacional do produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- f) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas

elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu produto, a Rcell recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

- g) Bateria e acessórios que acompanham o produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do produto sem a permissão por escrito da Rcell;

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da Rcell para reparo;
- b) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu produto na Rcell;
- c) Não modificar, violar ou consertar seu produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela Rcell;
- d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";
- e) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu produto;
- f) Cuidar muito bem de seu produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- g) Não ligar o seu produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.
- h) Evitar a contaminação de seu produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu produto;

1º prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

*Hardware é a parte física do seu produto.

*Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu produto.

CANAIIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: www.rsmart.com.br; seção SUPORTE TÉCNICO. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via e-mail: no site, na seção Canais de Atendimento e depois a opção e-mail e preencha o formulário.
3. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento RSMART: 3053-1500 de Segunda a Sexta -feira, exceto feriados, das 9 às 18 horas.

A Central de Relacionamento ao cliente prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a solução mais adequada para cada caso.

CERTIFICAÇÃO ANATEL



Modelo: TYWE3L
03310-20-11765

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados"

"Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados."

Este produto contém a placa TYWE3L código de homologação 03310-20-11765

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br



Preservação Ambiental

A busca em cuidar do nosso planeta deve ser um processo contínuo e permanente, onde cada um de nós pode fazer a sua parte. Para não provocar danos ambientais é preciso descartar o lixo eletrônico em locais apropriados. Para saber como participar desta iniciativa, entre em contato conosco nos canais abaixo:



recycle@rsmart.com.br



11 3053-1500
(capitais e grandes centros)



www.rsmart.com.br

©2020 - Siri Comércio e Serviços Ltda. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Siri Comércio e Serviços Ltda, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Siri Comércio e Serviços Ltda. reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.